

## Algemene Voorwaarden "Energie Zorg Nederland BV"

### 1.1 Toepasselijkheid

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden diensten waarin Energie Zorg Nederland BV, hierna genoemd EZN, bemiddelt voor de levering van elektriciteit en/of gas tussen energieleverancier en de klant.
- b. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtshandelingen en werkzaamheden en overige diensten verricht door EZN, en alle rechtsverhoudingen die in de toekomst tussen EZN worden aangegaan.
- c. Bij strijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden en het contract, geldt de inhoud van het contract boven de algemene voorwaarden.
- d. De algemene voorwaarden en overige voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk en absoluut van de hand gewezen en bindt EZN op geen enkele wijze.
- e. In de gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, zal EZN samen met de klant een regeling treffen naar redelijkheid.
- f. Aanvullingen of afwijkingen op de algemene voorwaarden binden EZN slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- g. Indien een artikel van de algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig is, nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige artikelen onverminderd van kracht. EZN en de klant treden in onderling overleg om een nieuw artikel te voorzien met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking van het oude artikel.

### 1.2 Wijzigingen

- a. EZN heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen van de algemene voorwaarden treden 31 dagen na de dag waarop zij aan de klant zijn mede gedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- c. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van al aangeboden en getekende contracten.
- d. Indien de klant niet akkoord is met de wijzigingen, moet de klant dit binnen een termijn van 31 dagen schriftelijk melden bij EZN. EZN en de klant treden dan in onderling overleg om nader tot elkaar te komen.

## 2. Partijen

- 2.1 De rol van EZN bestaat er uit te bemiddelen, in het belang van de klant en naar beste vermogen, de voor de klant de energieleverancier te vinden met de best passende voorwaarden en/of andere energie besparende, energiekosten besparende producten of diensten, als controle en ontzorging van energiezaken.

## 3. Contract

### 3.1 Algemeen

- a. Bij wijzigingen van het contract die mondeling of schriftelijk zijn doorgegeven, wordt het bestaande contract aangepast, of wordt er een nieuw contract opgesteld. Indien er een nieuw contract is ondertekend, komt het oude contract te vervallen.
- b. De bijlagen, addenda en de algemene voorwaarden vormen één geheel met het contract en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- c. Een verwijzing naar het contract omvat automatisch een verwijzing naar de bijlagen en/of addenda.

### 3.1 Ondertekening

- a. Het contract komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de klant. EZN gaat voor de tekenbevoegdheid van een zakelijke klant uit van het register van de Kamer van Koophandel.
- b. Indien het contract niet rechtsgeldig is ondertekend, is EZN niet verplicht het contract te aanvaarden. EZN vraagt de klant om het contract rechtsgeldig te laten ondertekenen.
- c. De wijzigingen die mondeling of schriftelijk zijn doorgegeven na de ondertekening van het contract, worden schriftelijk bevestigd door EZN.
- d. EZN en de klant blijven gebonden aan de bepalingen zoals overeengekomen in het contract en de algemene voorwaarden tot alle verplichten zijn voldaan.
- e. In de gevallen waarin het contract niet voorziet, treft EZN samen met de klant een regeling naar redelijkheid.

### 3.2 Geheimhouding

- a. De inhoud van het contract, de algemene voorwaarden en alle informatie die is verkregen in verband met de uitvoering van het contract, wordt door de ondergetekenden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- b. Gedurende de leveringsperiode en na beëindiging van het contract, wordt de vertrouwelijke informatie volledig geheim gehouden door de ondergetekenden.
- c. Het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de tekenbevoegden.
- d. Indien de vertrouwelijke informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verstrekt aan derden, is EZN gerechtigd om het contract te ontbinden, met inachtneming van de wettelijke procedures.

### 3.3 Verplichtingen

- a. EZN is gerechtigd het contract, dan wel alle rechten en verplichtingen uit het contract, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- b. De klant mag haar rechten en verplichtingen uit het contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, met een schriftelijke voorafgaande toestemming van EZN.
- c. De rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie EZN hoofdelijk een contract heeft afgesloten behoudt het contract. Indien het contract met twee of meer klanten wordt aangegaan, kan EZN hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

- d. Het contract blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van de klant wordt omgezet in een andere rechtsvorm of wanneer de klant haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
- e. Het contract blijft ook onverminderd van kracht indien de klant verhuist.

#### **4. Product**

##### **4.1 Algemeen**

EZN bemiddelt in de levering voor elektriciteit en/of gas tussen energieleverancier en de klant.

EZN bemiddelt, levert en/of installeert energieverbruik besparende en/of levenscomfort verhogende diensten en producten als ook ontzorging van energiezaken. EZN heeft het recht voor de uitvoering en/of installatie hiervan van externe partijen gebruik te maken.

#### **5. Beëindiging**

##### **5.1 Algemeen.**

Indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of wordt ontbonden dan wel ophoudt te bestaan, is EZN gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

EZN kan een contract zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter beëindigen als uitstel van betaling van schulden is uitgesproken of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken.

#### **6. Facturatie**

##### **6.1 Algemeen.**

EZN factureert de klant door middel van een factuur. De klant heeft de keuze uit twee betalingsmethoden: automatisch incasso of betaling via een overschrijving. De betalingsmethode is overeengekomen in het contract.

##### **6.2 Betaling via overschrijving**

- a. De klant betaalt de facturen via overschrijving. De overschrijving moet plaatsvinden voor het verstrijken van de betalingstermijn.
- b. De klant is verplicht om de overschrijving uit te voeren op het bankrekeningnummer van EZN.

##### **6.3 Automatische incasso**

- a. De klant betaalt de facturen via automatische incasso. De automatische incasso vindt plaats na het verstrijken van de betalingstermijn.
- b. De klant machtigt EZN om de facturen te innen van het vermelde bankrekeningnummer.
- c. De klant zorgt ervoor dat het te incasseren bedrag niet aan een maximum is gebonden en dat het saldo op het bankrekeningnummer toereikend is.

##### **6.4 Betalingstermijn**

- a. De facturen dienen conform de overeengekomen betalingstermijn te worden betaald.
- b. Indien de klant niet, niet volledig en/of niet tijdig de factuur betaalt, is er sprake van wanbetaling. EZN stuurt hierop een betalingsherinnering met een ingebrekestelling. Indien de klant na deze sommatie niet betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim.
- c. Vanaf de dag dat de klant in verzuim is, is hij aan EZN wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaand bedrag. Het rentepercentage is door EZN vastgesteld op 2% per maand.
- d. EZN is gerechtigd om administratiekosten aan te rekenen. EZN heeft recht op een vergoeding van de klant voor de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning.
- e. Indien en zolang de klant niet voldoet aan enige verplichting van het contract is EZN bevoegd, na voorafgaande waarschuwingen, haar verplichtingen van het contract aan de klant op te schorten.
- f. EZN kan de dienstverlening aan de klant opschorten zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid jegens de klant. De gemaakte kosten door EZN voor deze opschorting komen voor rekening van de klant.
- g. De verplichting van de klant tot betaling van de factuur wordt niet opgeschort of opgeheven met het indienen van enig bezwaar van de klant tegen de factuur.
- h. De klant is niet gerechtigd een gefactureerd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat EZN hem verschuldigd is.

#### **7. Aansprakelijkheid**

##### **7.1 Aansprakelijkheid**

- a. Buiten de expliciet overeengekomen of door EZN gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt EZN geen enkele aansprakelijkheid.
- b. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid a is EZN alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van EZN voor indirecte schade, gevolgschade, zoals bedrijfsschade, immateriële schade, winstderving en/of geleden verlies, bedrijfsschade, milieuschade, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. EZN is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een verplichting uit het contract als het niet nakomen het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van EZN of omstandigheden die bepaald zijn door de wet, Rechtshandeling of andere regelgeving.
- d. EZN is niet aansprakelijk voor schade of letsel door opzet of grove schuld van de klant, haar werknemers of ondergeschikten, voor haar werkende personen of door haar ingehuurde personen.
- e. Klant moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- f. Indien EZN aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de EZN altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een

door EZN gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van EZN beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten of de verrichte werkzaamheden.

- g. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van EZN beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door EZN gesloten verzekering valt.
- h. De klant moet EZN uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.

## **8. Overmacht**

### **8.1 Overmacht**

- a. EZN is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in de volgende gevallen: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet of arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege.
- b. Indien de overmacht situatie ernstige gevolgen heeft voor EZN of de klant en de daaruit voortvloeiende gevolgen meer dan 90 dagen blijven voortbestaan, treden EZN en de klant in onderling overleg om een oplossing te vinden. Indien EZN en de klant geen oplossing vinden, zijn beide bevoegd het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## **9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

### **9.1 Wetgeving**

Op het contract en de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### **9.2 Geschillenbeslechting**

- a. Alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, dient de klant haar klacht eerst schriftelijk aan EZN voor te leggen. Dit moet binnen 30 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan of wanneer het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kan worden, binnen 30 dagen na constatering van het feit.
- b. Geschillen naar aanleiding van het contract en de algemene voorwaarden kunnen door EZN of de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- c. Wanneer EZN en de klant binnen acht weken geen overeenstemming hebben bereikt, kunnen EZN en de klant zich tot de bevoegde rechter wenden.

## **10. Slotbepaling**

### **10.1 Algemeen**

- a. Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van het contract voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.
- b. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van het contract in de huidige vorm niet langer is toegestaan, treden EZN en de klant in onderling overleg om het contract aan te passen en zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.
- c. De algemene voorwaarden treden in werking per 25 augustus 2014
- d. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij EZN en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden ook te vinden op de website van EZN.
- e. De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel