

Privacyverklaring

Energie Zorg Nederland B.V. (Distributiestraat 29, 4283JN Giessen, KvK-nummer 62185799) verwerkt persoonsgegevens. Energie Zorg Nederland is voor de verwerking van de persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. In deze Privacyverklaring legt Energie Zorg Nederland uit welke (persoons)gegevens verwerkt, wanneer en voor wel doeleinden. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via de website www.energiezorgnederland.nl (hierna te noemen "Website") en alle diensten, producten, applicaties en tools die door Energie Zorg Nederland worden aangeboden ten behoeve van de levering van energie (hierna te noemen "Diensten").

Voor Energie Zorg Nederland is de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Energie Zorg Nederland gaat dan ook zorgvuldig om met uw gegevens en zorgt dat de verwerking van uw persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Wanneer verwerkt Energie Zorg Nederland (persoons)gegevens

Om u een goede dienstverlening te kunnen bieden, verzamelt Energie Zorg Nederland (persoons)gegevens van u. Sommige van deze gegevens verstrekt u direct aan Energie Zorg Nederland, zoals wanneer u met Energie Zorg Nederland een overeenkomst aan gaat of contact heeft met de klantenservice. Andere gegevens verstrekt u indirect bijvoorbeeld via wederverkopers, die Diensten van Energie Zorg Nederland aanbieden, bijvoorbeeld als u een offerte aanvraagt of informatie aanvraagt. Daarnaast verwerkt Energie Zorg Nederland persoonsgegevens als u de website van Energie Zorg Nederland bezoekt (www.energiezorgnederland.nl), hierna de Website.

Categorieën (persoons)gegevens die Energie Zorg Nederland verwerkt

Energie Zorg Nederland verwerkt gegevens die u direct of indirect aan Energie Zorg Nederland verstrekt wanneer u gebruikmaakt van de Diensten, wanneer u een leveringsovereenkomst aangaat of een offerte aanvraagt via Energie Zorg Nederland of een wederverkoper, wanneer u een vraag stelt aan de klantenservice. Hierbij kan het gaan om de volgende gegevens:

- **Registratiegegevens**
Gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van de
- **Diensten van Energie Zorg Nederland**
Hieronder zijn begrepen: Uw naam en voornaam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening, het leveringsadres en of u gelieerd bent aan een bedrijf en zo ja, de naam en het KvK nummer van het bedrijf, en het rekeningnummer waarvan de termijnen voor het leveren van de Dienst worden afgeschreven.
- **Aanvullende gegevens**
Dit betreft gegevens die u aan ons verstrekt via de Website, applicaties, of door Energie Zorg Nederland te bellen of een e-mail te sturen. Zie voor gegevens die op de Website worden verwerkt via Cookies het cookie statement van Energie Zorg Nederland.
- **Feedback en vragen**
We verzamelen feedback en reviews over onze dienstverlening. Wanneer u ons benadert, bijvoorbeeld met een vraag aan de klantenservice, kunnen telefoongesprekken opgenomen of gemonitord worden.
- **Leveranciersgegevens**
Energie Zorg Nederland verwerkt gegevens in het kader van haar marktrol als intermediair voor de energiemarkt. Zo verwerkt Energie Zorg Nederland aansluit- en meetgegevens van de netbeheerder en uw EAN-code (de code waarmee uw aansluiting wordt aangeduid). Deze gegevens zijn nodig om de uiteindelijke leverancier van de juiste informatie te voorzien.
- **Financiële gegevens**
Tot deze gegevens behoren het IBAN nummer voor het afhandelen van de facturen voor het leveren van de Diensten. Alsmede deze te verstrekken aan de uiteindelijke leverancier.
- **Online identificatiegegevens**
Energie Zorg Nederland verwerkt gegevens waarmee u zich kunt identificeren. Hieronder vallen uw IP-adres bij een aanmelding. Energie Zorg Nederland slaat wachtwoorden en vergelijkbare beveiligingsinformatie op voor identificatie en toegang tot uw account.
- **Voorkeuren**
Energie Zorg Nederland analyseert het surf- en klikgedrag van bezoekers op de Website. Deze gegevens worden verwerkt om de Website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te kunnen maken.

Derden/verwerkers

Energie Zorg Nederland verwerkt ook aanvullende (persoons)gegevens over u die zij verkrijgt van derde partijen. Tot die gegevens behoren:

- Gegevens uit openbare registers zoals publieke databases.
- Creditwaardigheidsrapporten. Energie Zorg Nederland vraagt ook een kredietwaardigheidsscore bij haar (sub)verwerker Creditsafe. Deze score wordt opgevraagd om uw aanmelding te ondersteunen.
- Informatie van dienstverleners en wederverkopers die ons helpen om ons aanbod op uw interesses te kunnen aanpassen.
- Partners met wie Energie Zorg Nederland samenwerkt om gezamenlijk een dienst te verlenen of gezamenlijk marketingactiviteiten te ondernemen.
- Slimme Meters: Energie Zorg Nederland maakt gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit slimme meters.

Slimme meters zijn zogenaamde 'kleinverbruikmeetinrichtingen' die op afstand uitleesbaar zijn. In aanvulling op privacywetgeving hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld over het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit slimme meters.

Energie Zorg Nederland houdt zich aan deze gedragscode.

Energie Zorg Nederland verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om de beste dienstverlening te kunnen bieden, maakt Energie Zorg Nederland gebruik van de diensten van IT-dienstverleners binnen en buiten Europa, waaronder de Verenigde Staten. Met deze partijen maakt Energie Zorg Nederland vooraf duidelijke afspraken over de verwerking en bescherming van de gegevens, onder andere door middel van EU Model Clauses en de Privacy Shield.

Met alle bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Energie Zorg Nederland ("verwerkers"), sluit Energie Zorg Nederland een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat deze partijen de verplichtingen uit de AVG naleven en passende organisatorische en technische maatregelen treft om uw gegevens om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen zoals Energie Zorg Nederland dat waarborgt.

Energie Zorg Nederland blijft voor de verwerkingen van uw (persoons)gegevens door verwerkers de Verwerkingsverantwoordelijke.

Doeleinden van de verwerking van (persoons)gegevens

Energie Zorg Nederland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw aanvraag voor een Dienst of product te kunnen beoordelen en accepteren
- Het uitvoeren van een crediteuren en debiteurencontrole (zoals een kredietwaardigheids- en accountantscontrole)
- Het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Risicobeheer
- (direct) marketingdoeleinden
- Het sturen van nieuwsbrieven
- Het behandelen van geschillen, vragen en klachten
- Het melden van de einddatum van uw contract voor een Dienst
- Het optimaliseren van de Website
- Het analyseren en verbeteren van de dienstverlening en Diensten.

Energie Zorg Nederland B.V.

Distributiestraat 29

4283JN Giessen

085-902 22 41

KvK: 62185799

BTW: NL.8547.00.791.B01

IBAN: NL89BUNQ2041093706

info@energiezorgnederland.nl

www.energiezorgnederland.nl

Verwerking van gegevens op www.energiezorgnederland.nl

Geen cookies

Energie Zorg Nederland gebruikt geen cookies op de Website.

Met cookies vergelijkbare technieken

Wel maakt Energie Zorg Nederland (op de Website) gebruik van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies. Het gaat om de volgende technieken

- **Surf- en klikgedrag**

Op de websites van Energie Zorg Nederland worden uitsluitend algemene bezoekgegevens bijgehouden en niet tot een individuele persoon herleidbare termen, zoals de meest geraadpleegde pagina's. Het doel hiervan is om de websites te optimaliseren. Ook kan Energie Zorg Nederland de gegevens gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses om meer gerichte informatie op de site te zetten. Hiermee kan Energie Zorg Nederland haar dienstverlening verder verbeteren en aanpassen aan de wensen van klanten.

- **Links naar andere sites**

Op de websites van Energie Zorg Nederland zijn enkele links naar websites van andere partijen opgenomen. Energie Zorg Nederland draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze partijen met uw gegevens omgaan. Kijk daarom of de door uw bezochte site een privacyverklaring bevat. Zo ja, lees deze om te zien of u zich kunt vinden in het daarin beschreven privacybeleid van de betreffende partij.

- **Local storage**

Soms worden gegevens opgeslagen in de 'local storage' van uw browser. Dit werkt ongeveer hetzelfde als cookies maar het is veiliger en er kunnen meer gegevens worden opgeslagen. Bij local storage bepaalt u zelf hoe lang de browser de gegevens bewaart. Dit hangt af van de instellingen van uw browser en/of hoe vaak u de browser geschiedenis wist.

- **Tracking pixels**

Een tracking pixel is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld onze nieuwsbrief) wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kan Energie Zorg Nederland zien of een e-mail gelezen wordt. Ook deze informatie kan Energie Zorg Nederland, in combinatie met andere informatie, gebruiken, om u online en/of offline relevante aanbiedingen en aanbevelingen te doen, afgestemd op uw voorkeuren of interesses en om campagnes te optimaliseren.

Beveiliging van uw (persoons)gegevens

Energie Zorg Nederland neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw (persoons)gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw gegevens. Persoonsgegevens worden bewaard op beveiligde servers. Gegevens worden altijd beveiligd verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen. De wachtwoorden voor de toegang tot uw account worden gehasht opgeslagen. Een beperkte groep medewerkers van Energie Zorg Nederland heeft toegang tot uw (persoons)gegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren die in lijn zijn met de doeleinden voor verwerking zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Energie Zorg Nederland B.V.

Distributiestraat 29

4283JN Giessen

085-902 22 41

KvK: 62185799

BTW: NL.8547.00.791.B01

IBAN: NL89BUNQ2041093706

info@energiezorgnederland.nl

www.energiezorgnederland.nl

Bewaartermijnen

Energie Zorg Nederland bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en niet langer dan nodig is om overeenkomsten uit te kunnen voeren / Diensten te kunnen leveren. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij er op Energie Zorg Nederland een wettelijke verplichting rust om gegevens langer te bewaren. Zo hanteert Energie Zorg Nederland een bewaartermijn van zeven jaar voor overeenkomsten, facturen en de brongegevens daarvan minimaal zeven jaar bewaren op grond van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen.

IP-adressen, browserinstellingen en gebruikte netwerk, alsmede tracking pixel(s) worden niet langer dan zes maanden worden bewaard indien deze niet zijn gebruikt voor uw contractacceptatie.

Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

Uw rechten

Energie Zorg Nederland verwerkt persoonsgegevens naar toestemming, voor het uitvoeren van een overeenkomst, te voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een gerechtvaardigd belang. Wanneer u toestemming hebt gegeven voor een verwerking van persoonsgegevens dan kun u deze toestemming op elk moment intrekken. Onderaan e-mails vindt u een link waarmee u zicht uit kunt schrijven voor ontvangst van, bijvoorbeeld de nieuwsbrief.

Onder de AVG heeft u een aantal rechten. Deze rechten zijn de volgende:

- U hebt het recht op inzage in uw gegevens die Energie Zorg Nederland verwerkt. U kunt daarom een schriftelijk overzicht opvragen van de verwerkte persoonsgegevens.
- U heeft recht op verwijdering of rectificatie van gegevens. Als u denkt dat de gegevens of de wijze waarop ze zijn verzameld of verwerkt niet kloppen, kun u Energie Zorg Nederland verzoeken om verwijdering of rectificatie van die gegevens.
- U heeft recht op beperking van verwerking van uw gegevens. U kunt Energie Zorg Nederland verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat Energie Zorg Nederland gegevens uitsluitend nog bewaart en geen andere verwerking meer zal uitvoeren.
- U heeft recht om bezwaar tegen verwerking van uw gegevens te maken. Wanneer u meent dat gezien uw bijzondere omstandigheden Energie Zorg Nederland bepaalde gegevens niet meer moet verwerken dan kun u bezwaar maken tegen deze verwerking.
- U hebt het recht op dataportabiliteit van uw gegevens. Dat betekent dat u bij Energie Zorg Nederland een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Energie Zorg Nederland (heeft) verwerkt aan u aanlevert in een machine leesbare vorm, zodat uw gegevens aan een andere organisatie kunt sturen, zoals bijvoorbeeld naar een andere energieleverancier. Hierbij gaat het om de digitale gegevens die wij van u hebben gekregen of die we met uw toestemming hebben verzameld.
- U heeft het recht op vergetelheid. Dat betekent dat Energie Zorg Nederland op uw verzoek uw persoonsgegevens uit haar bestanden verwijdert.

Energie Zorg Nederland zal een verzoek tot uitvoering van uw rechten binnen vijf werkdagen uitvoeren. Waar het niet mogelijk is om een verzoek volledig uit te voeren (zo kunnen niet alle gegevens worden verwijderd als deze nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst), zal Energie Zorg Nederland proportioneel aan dat verzoek gehoor geven en u informeren over de redenen waarom het verzoek niet volledig kan worden uitgevoerd.

Energie Zorg Nederland B.V.

Distributiestraat 29

4283JN Giessen

085-902 22 41

KvK: 62185799

BTW: NL.8547.00.791.B01

IBAN: NL89BUNQ2041093706

info@energiezorgnederland.nl

www.energiezorgnederland.nl

Als u meer uitleg wil over de hiervoor genoemde mogelijkheden dan wel een dergelijk verzoek wil indienen dan kun u contact opnemen met Energie Zorg Nederland sturen, zie 'Contact' hieronder voor de contactgegevens.

Datalekken

Energie Zorg Nederland bewaakt de privacy van haar klanten goed. Daarom gelden bij Energie Zorg Nederland strenge regels voor het werken met privacygevoelige gegevens. Niet alleen binnen Energie Zorg Nederland zelf, maar ook voor bedrijven die namens Energie Zorg Nederland persoonsgegevens verwerken. Toch kan het voorkomen dat persoonsgegevens onverhoopt in handen vallen van personen die geen toegang mogen hebben tot die gegevens, of dat gegevens ongewild verwijderd of gewijzigd worden. Dat heet een datalek.

Wanneer u een vermoeden hebt van een datalek, dan wil Energie Zorg Nederland graag dat u dat meldt. Zo kan Energie Zorg Nederland eventuele gevolgen van een datalek beperken, onderzoeken of er anderen gewaarschuwd moeten worden of dat het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Waar nodig zal Energie Zorg Nederland de technische en organisatorische maatregelen die zij heeft getroffen om uw gegevens te beschermen aanpassen om die datalekken in de toekomst te voorkomen.

Meld een (vermoeden van een) datalek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het datalek hebt ontdekt of geconstateerd. Dit doe u via service@energiezorgnederland.nl Vermeld in u e-mail: uw naam, u telefoonnummer, eventueel de organisatie waarvoor u werkt, een korte omschrijving van het (vermoedelijke) datalek en de persoonsgegevens die kunnen zijn geraakt.

Wijzigingen

Energie Zorg Nederland behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Check daarom regelmatig de actuele privacy verklaring op www.energiezorgnederland.nl.

Contact

Heb u vragen of opmerkingen over het privacybeleid van Energie Zorg Nederland, of wilt u een verzoek doen met betrekking tot de uitvoering van uw rechten, dan kunt u deze richten aan: Energie Zorg Nederland o.v.v. 'privacy', via info@energiezorgnederland.nl of schriftelijk naar Distributiestraat 29 4283JN Giessen.

Als u meent dat wij Energie Zorg Nederland uw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt, dan kunt u dat ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.